

Preguntas a Inditex – Junta General de Accionistas 2025

Enviadas por la Fundación Finanzas Éticas en nombre de la red SfC - Shareholders for Change

1. Eliminación progresiva de la "moda aérea"

Según un análisis reciente de Public Eye, en 2024 las emisiones de transporte y distribución de Inditex aumentaron un 10%, alcanzando los 2,6 millones de toneladas de CO₂e. El transporte representa ya casi el 20% del impacto climático total de un producto de Zara, principalmente por el uso continuado y creciente del transporte aéreo.

Mientras tanto, uno de sus principales competidores, H&M, ha mantenido el transporte aéreo en solo el 1% de sus volúmenes, publicando además datos detallados sobre transporte y reduciendo sus emisiones relacionadas con transporte en un 33% desde 2019.

Preguntas:

1.1 ¿Publicará Inditex un plan claro para eliminar progresivamente el transporte aéreo, incluyendo objetivos anuales, alineado con sus compromisos climáticos basados en la ciencia?

1.2 ¿Puede comprometerse a divulgar de forma transparente los volúmenes de carga, emisiones de transporte por tipo (aéreo, marítimo, terrestre) y uso de combustible de aviación sostenible (SAF) en su informe de 2025?

1.3 ¿Por qué estas emisiones logísticas clave están excluidas de los criterios de remuneración ejecutiva vinculados a ESG, y se comprometerá a modificarlos?

2. Contabilidad de emisiones transparente

El último Informe de Sostenibilidad de Inditex aún no incluye un desglose de emisiones por tipo de transporte conforme al marco GLEC.

Esto debilita la confianza de los inversores y queda por debajo de las mejores prácticas del sector.

Preguntas:

2.1 ¿Cuándo proporcionará Inditex datos de emisiones según GLEC por tonelada-kilómetro y CO₂e por tipo de transporte?

2.2 ¿Se compromete la empresa a alinear su reporte de transporte con el nivel de transparencia ya alcanzado por H&M?

3. Justicia para las trabajadoras y trabajadores de Bangladesh

El segundo tema es la represión continua de personas trabajadoras del sector textil en Bangladesh, documentada en la campaña “Bangladesh Crackdown 2024”.

Tras las protestas de 2023 por el salario mínimo, cerca de 3.000 trabajadores en la cadena de suministro de Inditex siguen enfrentando cargos penales, incluidas condenas a cadena perpetua, simplemente por participar en manifestaciones legales por mejores salarios.

Campañas como Clean Clothes Campaign y otras organizaciones han señalado que la respuesta de Inditex ha sido insuficiente, a pesar de su poder como comprador principal.

Preguntas:

3.1 ¿Instará públicamente Inditex a que se retiren todos los cargos contra estas personas trabajadoras y a que se las reincorpore con pago retroactivo completo?

3.2 ¿Se comprometerá a apoyar una investigación independiente sobre violaciones de derechos durante la represión de 2023?

3.3 ¿Cómo garantizará Inditex que se respeten la libertad de asociación y la negociación colectiva en las fábricas proveedoras?

3.4 ¿Qué procesos de diligencia debida están en marcha para asegurar que sus proveedores no participen ni se beneficien de la criminalización o represión de personas trabajadoras?

3.5 En casos donde se identifiquen violaciones de derechos, ¿está dispuesta la empresa a financiar apoyo legal o compensación para las personas afectadas?

3.6 ¿Está actualizando los contratos o códigos de conducta con proveedores para prohibir expresamente acciones legales contra quienes ejerzan su derecho a organizarse?

3.7 ¿Incluyen sus informes ESG o de sostenibilidad métricas o casos sobre criminalización de personas trabajadoras y violaciones de derechos en la cadena de suministro?

4. Replanteamiento del modelo de negocio

Como accionistas, nos preocupa que el modelo de “moda aérea” ultra-rápida de Inditex sea fundamentalmente incompatible con sus objetivos de sostenibilidad y con sus responsabilidades de diligencia debida.

Preguntas:

4.1 ¿Llevará a cabo Inditex una revisión independiente de la alineación de su modelo de negocio con los objetivos climáticos y los marcos de diligencia debida en derechos humanos (como los de la OCDE o los Principios Rectores de la ONU)?

4.2 ¿Cuál es el plan de la empresa para desarrollar un “sistema logístico bajo en carbono y seguro para las personas trabajadoras”, que no dependa de la velocidad excesiva ni de recortes que afecten a las personas y al planeta?